

Kính gửi: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 360/CV-TTT ngày 24 tháng 6 năm 2020 của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín (Sacombank), Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Mở thẻ liền tay, rinh ngay SH.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ tín dụng nội địa và thẻ tín dụng quốc tế Sacombank (không bao gồm thẻ tín dụng doanh nghiệp).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Xe Honda SH 150 ABS; Iphone 11 Pro Max 64Gb; Vàng 24K ép vi hình thần tài của SBJ; Đồng hồ đo sức khỏe Misfit Ray; Hoàn tiền vào thẻ tín dụng.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 07/07/2020 đến ngày 22/08/2020.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Khuyến mại mang tính may rủi (quay số trúng thưởng).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):
 - + Chủ thẻ tín dụng mở mới thẻ.
 - + Cán bộ, nhân viên của Sacombank không được quyền tham dự chương trình khuyến mại.
 - + Chương trình không áp dụng cho chủ thẻ phụ.
 - + Có áp dụng đồng thời với các CTKM khác cùng thời gian triển khai chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	Xe Honda SH 150 ABS	120.000.000	1	120.000.000
Giải nhì	Iphone 11 Pro Max 64Gb	24.000.000	3	72.000.000
Giải ba	01 chỉ vàng 24K ép vi hình thần tài của SBJ	3.730.000	18	67.140.000

Giải tư	Đồng hồ đo sức khỏe Misfit Ray	1.600.000	50	80.000.000
Giải năm	Hoàn tiền 500.000 đồng	500.000	500	250.000.000
Giải sáu	Hoàn tiền 200.000 đồng	200.000	1.000	200.000.000
Giải bảy	Hoàn tiền 100.000 đồng	100.000	3.000	300.000.000
Giải khuyến khích	Hoàn tiền 50.000 đồng	50.000	18.000	900.000.000
Tổng cộng			22.572	1.989.140.000

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: 1.989.140.000 (Bằng chữ: Một tỷ chín trăm tám mươi chín triệu một trăm bốn mươi nghìn đồng).

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát;

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Hoàng Tài

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 36.Q/CV-TTT ngày 24/6/2020 của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín (Sacombank))

- Tên Chương trình khuyến mại:** Mở thẻ liền tay, rinh ngay xe SH
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng nội địa và thẻ tín dụng quốc tế Sacombank (không bao gồm thẻ tín dụng doanh nghiệp)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 07/07/2020 đến 22/08/2020
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** toàn quốc
- Hình thức khuyến mại** (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): khuyến mại mang tính may rủi: Quay số trúng thưởng.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
 - Chủ thẻ tín dụng mở mới thẻ.
 - Cán bộ, nhân viên của Sacombank không được quyền tham dự chương trình khuyến mại.
 - Chương trình không áp dụng cho chủ thẻ phụ
 - Có áp dụng đồng thời với các CTKM khác cùng thời gian triển khai chương trình
- Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (đồng)	Số giải	Thành tiền (đồng)
Giải nhất	Xe Honda SH 150 ABS	120,000,000	1	120,000,000
Giải nhì	Iphone 11 Pro Max 64Gb	24,000,000	3	72,000,000
Giải ba	01 chỉ vàng 24K ép vi hình thần tài của SBJ	3,730,000	18	67,140,000
Giải tư	Đồng hồ đo sức khỏe Misfit Ray	1,600,000	50	80,000,000
Giải năm	Hoàn tiền 500,000 đồng	500,000	500	250,000,000
Giải sáu	Hoàn tiền 200,000 đồng	200,000	1,000	200,000,000
Giải bảy	Hoàn tiền 100,000 đồng	100,000	3,000	300,000,000
Giải khuyến khích	Hoàn tiền 50,000 đồng	50,000	18,000	900,000,000
TỔNG CỘNG			22,572	1,989,140,000

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 18%.
 - Khách hàng chỉ được nhận giải thưởng bằng hiện vật, giải thưởng không được quy đổi bằng tiền mặt.
- Nội dung chi tiết thẻ lệ Chương trình khuyến mại:**
 - Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:**
 - Khách hàng mở mới thẻ tín dụng Sacombank, với mỗi giao dịch chi tiêu thanh toán tối thiểu 300,000 đồng sẽ được nhận 01 lượt quay số vòng quay may mắn. Mỗi giao dịch tương ứng với 01 lượt quay số vòng quay may mắn, khách hàng có nhiều giao dịch hợp lệ sẽ nhận được số lượt quay số vòng quay may mắn tương ứng.
 - Không giới hạn lượt quay số trên mỗi khách hàng
 - **Khách hàng mở mới thẻ hợp lệ:**
 - Khách hàng thỏa điều kiện là khách hàng lần đầu mở thẻ tín dụng Sacombank hoặc đã thanh lý toàn bộ thẻ tín dụng Sacombank trước thời gian diễn ra chương trình.
 - Thẻ có thời gian phát hành thẻ, kích hoạt thẻ trong thời gian khuyến mại của chương trình.
 - Ngày phát hành thẻ hợp lệ là ngày phát hành thẻ chính hợp lệ.
 - Thẻ tham gia chương trình không được phép hủy thẻ tối đa 60 ngày kể từ ngày kích hoạt. Trường hợp thẻ bị hủy trong thời gian nêu trên và trước khi kết thúc thời hạn trao thưởng, Sacombank sẽ hủy quà tặng khách hàng nhận được hoặc tài khoản thẻ của chủ thẻ sẽ bị ghi nợ lại theo giá trị quà tặng khách hàng đã nhận tương ứng.



- **Giao dịch chi tiêu/ thanh toán hợp lệ:**

- Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ cho cá nhân không bao gồm giao dịch rút tiền mặt / ứng tiền mặt/ tương đương rút tiền mặt, giao dịch nạp tiền vào tài khoản Sacombank Pay, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch bị hoàn trả/ hủy, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do KH không thực hiện giao dịch.
 - Giao dịch thanh toán của khách hàng không được cộng dồn các giao dịch với nhau.
 - Giao dịch nạp tiền điện thoại vẫn được tính là giao dịch thanh toán hợp lệ.
 - Thời gian giao dịch hợp lệ là thời gian giao dịch phải nằm trong thời gian khuyến mãi của chương trình
 - Giao dịch tham gia chương trình không được phép hủy trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Trong trường hợp lượt quay số được trúng thưởng mà giao dịch đó bị hủy, Sacombank sẽ thực hiện ghi nợ lại toàn bộ giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận.
 - Giao dịch đã được hệ thống Sacombank xử lý (được hiểu là giao dịch được bút toán, lên sao kê tài khoản hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) tại thời điểm Sacombank xét thưởng.
 - Chương trình khuyến mãi không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực, đơn vị viễn thông, ủy thác thanh toán hóa đơn, giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại tệ, tiền ảo, ... các giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ được cài đặt mã danh mục (MCC: 4900, 4814, 6211, 5094, 5944, 6011, 6012). Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của Sacombank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) Ngân hàng chấp nhận cài đặt với tổ chức thẻ (TCT). Sacombank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trong trường hợp TCT và/ hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC).
 - Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của Sacombank để làm căn cứ xét duyệt các chi tiêu giao dịch hợp lệ và để KH chứng minh quyền lợi. Sacombank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ chương trình.
 - Đối với giao dịch trả góp, lượt quay số được tính trên số tiền giao dịch ban đầu (tổng số tiền trả góp cho tất cả các tháng), không tính trên số tiền phát sinh hàng tháng.
- Sacombank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn trả giá trị phần thưởng mà Sacombank đã tặng thưởng cho KH trong thời hạn trao thưởng trong trường hợp Sacombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch trực lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế kinh doanh.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Sacombank sẽ thông báo qua tin nhắn vào số điện thoại di động KH đủ điều kiện và mã xác nhận đăng nhập ngay sau khi kích hoạt thẻ và giao dịch thỏa điều kiện đầu tiên. Tin nhắn thông báo được gửi từ đầu số Sacombank với nội dung: “Chúc mừng Quý KH du diều kiện tham gia VONG QUAY MAY MAN trung xe Honda SH. Truy cập <https://khachhang.sacombank.com/vongquaymayman>, mã xác nhận: xxxxxxxx. LH 1900555588”.
 - Các giao dịch thỏa điều kiện sau, Sacombank thông báo số lượt quay số vào số điện thoại di động cho KH từ đầu số Sacombank với nội dung: “Chúc mừng Quý KH nhận xx lượt quay VONG QUAY MAY MAN cho các giao dịch ngay ngày dd/mm. Truy cập <https://khachhang.sacombank.com/vongquaymayman>. LH: 1900555588” vào ngày T+1
- Trong đó:
- ✓ <https://khachhang.sacombank.com/vongquaymayman> là trang web truy cập vòng quay may mắn
 - ✓ xxxxxxxx: mã đăng nhập vòng quay may mắn

- ✓ xx: số lượt quay
- ✓ T: ngày giao dịch

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

Hóa đơn thanh toán thẻ: Là chứng từ chứng minh giao dịch thanh toán thẻ thành công được in ra từ máy thiết bị thanh toán thẻ, hoặc hình chụp hóa đơn mua hàng online.

- Số lượt quay vòng quay may mắn và mã xác nhận đăng nhập sẽ được hệ thống tự động cấp cho khách hàng ngay khi đạt điều kiện tham gia chương trình khuyến mại.
- Số lượt quay vòng quay may mắn phụ thuộc số giao dịch thực tế thỏa điều kiện chương trình phát sinh trong thời gian khuyến mại. Không giới hạn số lượt quay vòng quay may mắn.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Số lượng giải thưởng còn lại của từng giải thưởng sẽ được cập nhật tại mọi thời điểm và hiển thị trên website: <https://khachhang.sacombank.com/vongquaymayman>
- Khách hàng đạt điều kiện chủ động tham gia vòng quay may mắn bằng cách đăng nhập thông tin CMND, tên Khách hàng, mã xác nhận tại trang web trực tuyến của Sacombank theo đường link: <https://khachhang.sacombank.com/vongquaymayman>
- tại mọi thời điểm trong ngày để tham gia vòng quay may mắn.
- Lượt quay của khách hàng có thời hạn đến hết ngày 31/08/2020.
- Khách hàng tham gia Vòng quay may mắn thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Đăng nhập trang web trực tuyến:

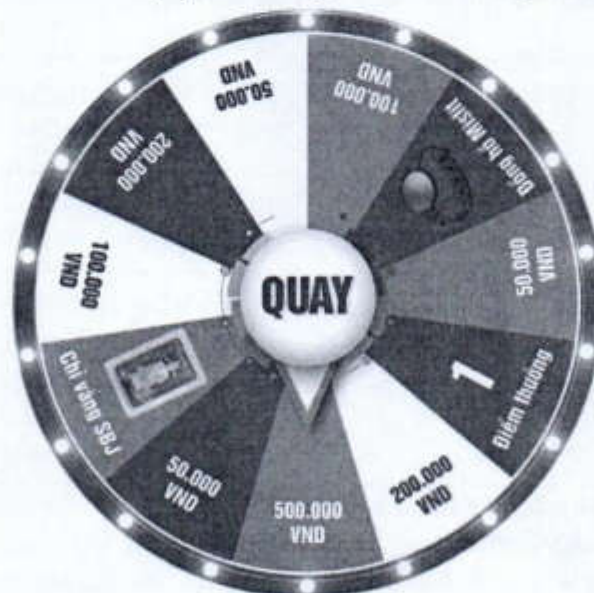
<https://khachhang.sacombank.com/vongquaymayman>

Bước 2: Đăng nhập chương trình theo các thông tin:

- CMND/Hộ chiếu (Passport)
- Mã đăng nhập

Bước 3: Tham gia bằng cách click / chạm vào nút QUAY trên màn hình quay số

Bước 4: Màn hình sẽ xuất hiện giải thưởng mà khách hàng nhận được



- Giải thưởng sẽ được xác định ngẫu nhiên trong cơ cấu giải thưởng còn lại tính đến thời điểm khách hàng tiến hành quay vòng quay và hiển thị kết quả trúng thưởng ngay tại thời điểm sau khi khách hàng kết thúc lượt quay, cụ thể như sau:
 - Mũi tên vòng quay may mắn chỉ vào ô hiển thị “50.000 VND”: Khách hàng trúng thưởng giải thưởng hoàn tiền 50.000 đồng
 - Mũi tên vòng quay may mắn chỉ vào ô hiển thị “100.000 VND”: Khách hàng trúng thưởng giải thưởng hoàn tiền 100.000 đồng
 - Mũi tên vòng quay may mắn chỉ vào ô hiển thị “200.000 VND”: Khách hàng trúng thưởng giải thưởng hoàn tiền 200.000 đồng
 - Mũi tên vòng quay may mắn chỉ vào ô hiển thị “500.000 VND”: Khách hàng trúng

Chab

- thường giải thưởng hoàn tiền 500.000 đồng
- Mũi tên vòng quay may mắn chỉ vào ô hiển thị “Đồng hồ Misfit”: Khách hàng trúng thưởng đồng hồ đo sức khỏe Misfit
- Mũi tên vòng quay may mắn chỉ vào ô hiển thị “Chi vàng SBJ”: Khách hàng trúng thưởng 01 chỉ vàng SBJ
- Mũi tên vòng quay may mắn chỉ vào ô hiển thị “1 Điểm thưởng”: Khách hàng nhận được 01 điểm thưởng

01 KH tích lũy được nhiều điểm thưởng nhất cuối chương trình sẽ được trúng 01 chiếc xe Honda SH, 03 KH tích được điểm thưởng cao kế tiếp cuối chương trình sẽ được trúng 03 Iphone 11 Pro Max 64Gb.

- Số điểm thưởng của 10 Khách hàng có điểm thưởng cao nhất sẽ được cập nhật tại mọi thời điểm và hiển thị trên màn hình quay số

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Khách hàng sẽ biết được kết quả ngay sau khi hoàn tất quay số. Các giải thưởng bao gồm: giải khuyến khích, giải bảy, giải sáu, giải năm, giải tư, giải ba và điểm thưởng sẽ được xác định ngay sau khi kết thúc lượt quay và lưu trên màn hình quay số, khách hàng có thể đăng nhập thông tin CMND, mã đăng nhập để kiểm tra lại thông tin trúng thưởng.

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Sacombank sẽ đăng tải danh sách khách hàng trúng thưởng lên trang web: <https://khuyenmai.sacombank.com>. Đối với các khách hàng trúng giải nhất và giải nhì, Sacombank sẽ thông báo cho khách hàng qua điện thoại.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

Giải thưởng	Hình thức
Các hạng mục giải thưởng liên quan đến hoàn tiền: Giải 5, giải 6, giải 7, giải khuyến khích trong vòng quay may mắn online	Hoàn tiền trực tiếp vào thẻ phát sinh giao dịch thỏa điều kiện
Giải 4: Đồng hồ đo sức khỏe Misfit	Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Sacombank sẽ liên hệ khách hàng để cung cấp địa chỉ nhận quà tặng. Quà tặng sẽ được gửi trực tiếp (*) đến địa chỉ khách hàng yêu cầu (*) Chi phí vận chuyển sẽ do Sacombank chịu
Giải nhất: Xe máy Honda SH 150 ABS Giải nhì: Iphone 11 Pro Max 64Gb Giải ba: 01 chỉ vàng SBJ	Khách hàng sẽ nhận thưởng tại Chi nhánh/Phòng giao dịch Sacombank nơi Khách hàng chi định. Khi nhận thưởng khách hàng phải xuất trình CMND và thẻ tín dụng hoặc thẻ thanh toán phát sinh giao dịch trúng thưởng.

- **Thủ tục trao thưởng:** Khách hàng cần ký xác nhận vào “Biên bản nhận giải” theo quy định của Sacombank và mang theo CMND/ CCCD/ Hộ chiếu (bản chính). Thông tin trên biên bản nhận giải này bao gồm họ tên đầy đủ, chứng minh nhân dân/hộ chiếu/căn cước công dân của khách hàng, ngày nhận quà, chữ ký.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng có trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) cho Sacombank. Sacombank sẽ thay mặt khách hàng trúng thưởng đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định. Khách hàng tự chịu chi phí đi lại, ăn ở đến địa điểm nhận thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

- Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng: Trung tâm Dịch vụ khách hàng Sacombank
- Điện thoại: 1900 5555 88 hoặc 028 3526 6060 Email: ask@sacombank.com

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Sacombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ và chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại này trên website của Sacombank tại <https://khuyenmai.sacombank.com> và tại chi nhánh, phòng giao dịch của Sacombank.
- Sacombank có trách nhiệm công bố kết quả thực hiện chương trình khuyến mại này trên website của Sacombank tại <https://khuyenmai.sacombank.com> và tại chi nhánh, phòng giao dịch của Sacombank.

11. Các quy định khác (nếu có)

- Sacombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bảng chứng xác định trúng thưởng đưa vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Sacombank được sử dụng hình ảnh, tên và địa chỉ của khách hàng trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo mà không phải trả thêm một khoản tiền chi phí nào trong trường hợp khách hàng đồng ý.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Sacombank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Sacombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Sacombank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch hoặc Sacombank không thể liên lạc để thông báo trao giải thưởng.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Sacombank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ này.

ĐẠI DIỆN SACOMBANK
TUN. TỔNG GIÁM ĐỐC
GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM THẺ



Phạm Đức Duy